

SERVIZIO DI INDENNIZZO SINISTRI CALDAIE

1) Oggetto del servizio

Tutti i danni di rottura accidentale di (I) corpo caldaia, (ii) bruciatore, ad uso civile e/o condominiale e/o industriale, gestite per tramite di un regolare contratto denominato di “Gestione impianto termico a Regia” e “Fornitura a Megawattora”, sottoscritto con Unoenergy Saving Solutions Spa e comprensivi di manutenzione e conduzione della centrale termica, (di seguito il “servizio”)

2) Esclusioni

Sono esclusi dal servizio i danni:

- a. connessi a guerra, ostilità, insurrezione od occupazione militare, tumulto popolare, sciopero, sommossa, serrata, occupazione di fabbrica ed edifici, requisizione, atti di terrorismo o di sabotaggio;
- b. connessi all'energia atomica o nucleare, terremoto, maremoto, eruzione vulcanica, tromba marina o d'aria, inondazione, allagamento, impantanamento, mareggiata, cedimento del terreno o delle fondazioni, franamento, valanga, slavina;
- c. causati da incendio, esplosione, scoppio, azione del fulmine, opera di spegnimento in conseguenza di tali eventi;
- d. causati da furto, tentativo di furto, rapina, estorsione;
- e. causati da dolo o colpa grave del Cliente;
- f. attribuibili a difetti noti al Cliente all'atto dell'inizio del servizio;
- g. da smarrimento o ammanco;
- h. per i quali deve rispondere per legge o per contratto il costruttore o il fornitore;
- i. verificatisi in occasione di montaggi e smontaggi, prove e collaudi, manutenzione e revisione, nonché i danni verificatisi in occasione di trasporti o trasferimenti e relative operazioni di carico e scarico;

- j. indiretti come cambiamenti di costruzione, mancata locazione, di godimento o di reddito commerciale o industriale, sospensione di lavoro o per qualsiasi danno che non riguardi la materialità delle cose;
- k. coperti da qualsiasi polizza di assicurazione quali, a titolo esemplificativo, polizze incendio, guasti macchine, globali abitazioni, globali fabbricati ecc.;
- l. l. verificatisi nei primi 3 mesi dalla data di attivazione del servizio;
- m. qualora Unoenergy Saving Solutions Spa riscontri un inadempimento del Cliente o di qualsiasi persona che agisca per conto di quest'ultimo nell'esecuzione o nel rispetto di qualsiasi termine, o condizione, o obbligazione del contratto di fornitura o nel rispetto di qualsiasi previsione di legge (inclusa qualsiasi ordinanza, decreto o regolamento o qualsiasi altra normativa che abbia forza di legge);
- n. qualora Unoenergy Saving Solutions Spa riscontri, per qualsivoglia ragione, che il Cliente non abbia provveduto ai dovuti pagamenti e quindi all'esecuzione delle obbligazioni derivanti dal contratto di servizio stipulato con Unoenergy Saving Solutions Spa;
- o. Tutti i danni / difetti e/o comunque segnalazioni indicati nel verbale di presa in carico dell'impianto laddove Unoenergy Saving Solutions Spa svolga il servizio di conduzione e manutenzione della centrale termica;

3) Modalità di denuncia del sinistro

Il sinistro deve essere denunciato entro 120 gg dal suo accadimento, pena decadenza dal diritto all'indennizzo, mediante l'invio della denuncia e del modulo di verifica dell'impianto (c.d. modulo C3) da inviare a mezzo AR e tramite e-mail all'indirizzo sinistri.caldaia.saving@unoenergy.it

Il Cliente, unitamente alla denuncia di sinistro ed al modulo di verifica, dovrà allegare copia della polizza Globale Fabbricati e dovrà dichiarare se il sinistro è stato aperto anche su tale polizza o l'eventuale assenza di copertura per il medesimo rischio, mediante l'invio di apposito modulo sempre reperibile sul sito www.unoenergysavingsolutions.it (c.d. modulo dichiarazione sinistri e / o coperture).

4) Durata

La durata della copertura è subordinata al mantenimento in essere del contratto di servizio con Unoenergy Saving Solutions Spa.

5) Basi di rimborso

Il rimborso sarà effettuato al Cliente, nell'ambito del regolare contratto di servizio e nei limiti come nel seguito specificato (vedi "Limiti di risarcimento"), sulle seguenti basi:

- 80% della fattura di vendita emessa da Unoenergy Saving Solutions Spa del materiale di ricambio al netto di IVA a seguito di accettazione da parte del cliente di apposito preventivo;
- 80% della fattura di manodopera emessa da Unoenergy Saving Solutions Spa relativa alla riparazione al netto di IVA a seguito di accettazione da parte del cliente di apposito preventivo;

Il rimborso relativo alla manodopera non potrà essere superiore al 50% della fattura emessa da Unoenergy Saving Solutions Spa del materiale di ricambio al netto di IVA.

Resterà inoltre a carico del Cliente una franchigia fissa di € 250,00.

Il servizio è da intendersi revocato, con riferimento anche ai danni già comunicati, nel momento in cui Unoenergy Saving Solutions Spa abbia ricevuto disdetta del contratto, nei tempi e nei modi previsti dallo stesso.

Limiti di risarcimento

I limiti di rimborso vengono stabiliti come segue:

- Fino a 02 anni di età € 7.000,00
- da 2 a 4 anni di età € 6.000,00
- da 4 a 6 anni di età € 5.000,00
- da 6 a 8 anni di età € 4.000,00
- da 8 a 10 anni di età € 3.000,00
- oltre 10 anni di età € 2.000,00

In mancanza di prova da parte del Cliente dell'età della centrale termica il limite di rimborso sarà di € 2.000,00.

6) Obblighi Generali e Note

La comunicazione dei danni per usufruire del servizio dovrà avvenire attraverso la compilazione dell'apposito modulo, nonché dell'allegato di verifica caldaia (c.d. modulo C3). reperibile sul sito www.unoenergysavingsolutions.it da inviare a mezzo AR e tramite e-mail all'indirizzo sinistri.caldaia.saving@unoenergy.it mantenendo in copia conoscenza il proprio referente commerciale. Il cliente si impegna ad accettare la visita del perito incaricato per l'accertamento dei danni ed a fornire tutta la documentazione richiesta. Il cliente si impegna a conservare in caso di riparazioni urgenti i pezzi sostituiti per l'accertamento peritale, pena decadenza dal diritto all'indennizzo.

L'onere della prova dell'età della centrale termica è a carico del Cliente.

Non saranno rimborsati eventi denunciati oltre 120 giorni dalla data di accadimento.

Non saranno rimborsati danni qualora si sia verificato un inadempimento rispetto a quanto previsto dal contratto.

Per tutta la durata del contratto non sarà possibile richiedere più di un rimborso per stagione termica anche se si tratta di componenti diversi

Il presente servizio si intenderà automaticamente estinto, senza alcuna comunicazione con la corresponsione del terzo indennizzo.

Qualora dovesse intervenire la disdetta del contratto di servizio entro 12 mesi dall'avvenuto rimborso, Unoenergy Saving Solutions Spa si riserva il diritto di richiedere la restituzione della somma corrisposta al Cliente. Unoenergy Saving Solutions Spa si riserva la facoltà di modificare qualsiasi condizione del presente servizio o di recedere in un qualsiasi momento qualora dovesse riscontrare una eccessiva onerosità del servizio. Qualsiasi contestazione dovesse sorgere tra il Cliente e Unoenergy Saving Solutions Spa in relazione al presente servizio sarà deferita alla giurisdizione del tribunale indicato nel contratto di servizio Unoenergy Saving Solutions Spa.