

## POLITICA PER LA QUALITÀ

Unoenergy Saving Solutions S.p.A. mantiene ed implementa il proprio Sistema di Gestione per la Qualità in accordo ai requisiti della norma UNI EN ISO 9001:2015.

Il Sistema di Gestione per la Qualità di Unoenergy Saving Solutions S.p.A. è inoltre conforme, attualmente per la sede di Genova, ai requisiti della norma UNI CEI 11352 che stabilisce i requisiti minimi per le società che vogliono svolgere il ruolo di Energy Service Company (ESCO).

La Direzione ha determinato ed analizzato:

- i fattori esterni e interni rilevanti per le finalità aziendali e gli indirizzi strategici,
- le parti interessate rilevanti per il sistema di gestione per la qualità e i loro requisiti,
- i rischi e le opportunità per garantire che il SGQ possa conseguire i risultati attesi, accrescere gli effetti desiderati e prevenire/ridurre gli effetti indesiderati, conseguire il miglioramento.

La Direzione ha stabilito i seguenti obiettivi strategici che devono essere perseguiti attraverso il proprio Sistema di Gestione per la Qualità:

- identificare le esigenze e le aspettative dei Clienti, convertirle in requisiti ed ottemperare agli stessi;
- mantenere, consolidare e implementare la posizione societaria nel mercato di riferimento;
- attivare strumenti di comunicazione all'interno e all'esterno per migliorare il flusso informativo e garantire che le esigenze dei Clienti siano note e comprese tra tutti coloro che contribuiscono alla realizzazione del servizio;
- attivare una adeguata metodologia di autocontrollo del Sistema di Gestione per la Qualità che permetta di misurare le attività, individuare e neutralizzare i problemi e fornire alla Direzione idonei elementi di valutazione;
- diffondere la cultura della qualità, attraverso la definizione di programmi di sensibilizzazione e di formazione di tutto il personale, al fine di accrescerne la consapevolezza;
- perseguire il miglioramento continuo in tutte le attività aziendali.

Gli impegni assunti per il conseguimento di tali obiettivi sono individuati nella corretta pianificazione e realizzazione del Sistema di Gestione per la Qualità, nell'ottimizzazione dei processi di sviluppo e produzione e nella corretta applicazione di quanto definito e descritto all'interno dei documenti del Sistema di Gestione per la Qualità.

La presente Politica per la Qualità è in linea con la Politica Aziendale che persegue la soddisfazione del Cliente mirando alla creazione di utile per l'Azienda, nel rispetto delle norme di sicurezza e delle prescrizioni di Legge applicabili, con particolare attenzione alla salute dei Lavoratori ed all'ambiente in cui essi operano.

Annualmente, in sede di Riesame, la Direzione riesamina la Politica per la Qualità per verificarne la continua attualità e adeguatezza e definisce gli obiettivi da perseguire in ottica miglioramento continuo.

20 Gennaio 2022

Unoenergy Saving Solutions S.p.A.  
L'Amministratore Delegato  
(Dario Blengino)

